

Il portale affiliati per le Cedole librarie digitali



- **Registrarsi**
- **Gestire i voucher**
- **Ricevere i pagamenti**



Registrarsi e utilizzare
il portale Affiliati

INTRODUZIONE

Il Portale Affiliati è lo strumento dedicato ai Punti di Servizio convenzionati al ritiro dei voucher Edenred.

Grazie a questo portale web gli affiliati possono gestire in qualunque momento e da qualsiasi dispositivo connesso ad internet (pc o tablet) tutte le attività correlate al ritiro dei buoni.

Questa breve guida ti accompagnerà alla scoperta delle funzionalità del Portale Affiliati Edenred, dedicate alle Cedole Librerie Digitali.

Glossario

buoni = BUONI PASTO, VOUCHER SOCIALI, BUONI ACQUISTO, BUONI REGALO

NOTE SCUOLA CRS = Dote Scuola Regione Lombardia, Voucher Scuola Regione Piemonte, Cedola Libreria Digitale

REGISTRAZIONE E ACCESSO

ACCESSO AL PORTALE

Apri il tuo browser e digita l'indirizzo <https://affiliati.edenred.it>: inserisci il codice Affiliato o la Partita IVA nel campo **P.IVA / Codice Affiliato** e la **password** per completare il login. Se invece sei un nuovo utente devi effettuare l'accesso con le credenziali che ti vengono inviate tramite e-mail al termine della registrazione.

Ricordati che potrai comunque cambiare la password in qualsiasi momento utilizzando l'apposita funzionalità del portale.

REGISTRAZIONE NUOVO AFFILIATO

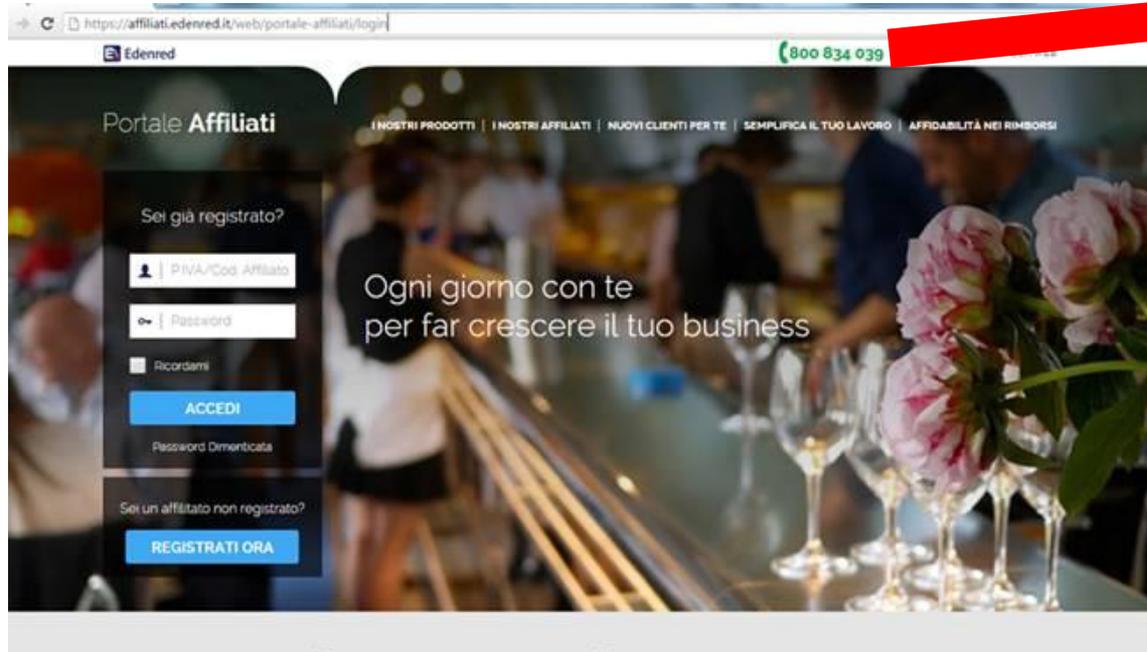
Se sei un nuovo affiliato e non possiedi le credenziali di accesso puoi effettuare la registrazione cliccando sul tasto "Registrati" presente in home page. Registrarsi al portale è molto semplice, ricordati di avere a portata di mano:

- il tuo **codice affiliato**, reperibile sul contratto di convenzione Edenred che viene inviato al momento della richiesta di affiliazione o che puoi richiedere al numero verde 800 834 039 o via mail a vouchersociale-IT@edenred.com
- la tua **partita iva**
- il tuo **indirizzo di posta elettronica**

Al termine della registrazione riceverai una e-mail di conferma con le credenziali per accedere alla tua area riservata.



ACCESSO



NUMERO VERDE

Pagina di accesso <https://affiliati.edenred.it>

I NOSTRI AFFILIATI >

I NOSTRI PRODOTTI >

NUOVI CLIENTI PER TE >

SEMPLIFICA IL TUO LAVORO >

AFFIDABILITÀ NEI RIMBORSI >

Se sei già convenzionato con noi? Registrati subito al portale!

Potrai così avere accesso alla tua area riservata, pensata per rendere semplice la gestione amministrativa dei buoni emessi da Edenred.

Compila tutti gli spazi all'interno del form, riceverai le tue credenziali di accesso tramite e-mail.

Registrati al Portale Affiliati

Nome

Cognome

Codice affiliato



Partita IVA

Indirizzo e-mail

EFFETTUA LA REGISTRAZIONE

Pagina di REGISTRAZIONE E DATI RICHIESTI

LA TUA AREA RISERVATA

MU Edenred

(800 834 039)

SIGN OUT

Portale **Affiliati**



PREFATTURE
DA VALIDARE



COMUNICAZIONI
PER TE



DOCUMENTI
RICHESTI

1

PUNTI VENDITA
CONVENZIONATI

NO

DEMATERIALIZ
ATTIVA

Ticket Restaurant Edenred

ExpensioSmart Edenred

Ticket Service Edenred

Ticket Compliments Edenred

Ticket Welfare Edenred

PaidBenefit Edenred



ARRIGONI ANDREA

Partita IVA 04716240967

Benvenuto nella tua area riservata

Riduci →

LA TUA AZIENDA >

I TUOI PUNTI VENDITA >

LE OPPORTUNITA PER TE

LA TUA SITUAZIONE CONTABILE

RICHIEDI RIMBORSI >

CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI >

PREMIUM PACK

CONTROLLA BUONI NON VALIDI

GUIDE AI SERVIZI DIGITALI >

DOCUMENTI



Il 1° gennaio scatta l'obbligo della fatturazione elettronica! Non arrivare impreparato: scegli Easy Bill!

[Scopri di più](#)



Solo 48 ore per ottenere i rimborsi? Con Edenred è possibile

[Scopri di più](#)



Non lasciarti scappare l'opportunità di semplificare il tuo lavoro

[Scopri di più](#)



Nella home page della tua area riservata si trova la **sezione notifiche (in alto)** per avere sotto controllo le informazioni più rilevanti e il **menù di navigazione (a sinistra)** per accedere a tutte le funzionalità del portale, attivate sulla base dei servizi cui si aderisce.



La sezione notifiche



SEZIONE NOTIFICHE

In questa sezione, sempre visibile in ogni pagina del portale, ti verranno segnalati:

- le **nuove comunicazioni** da leggere
- la disponibilità dei documenti che hai richiesto contenenti il **dettaglio delle transazioni effettuate**
- il numero di punti di servizio della tua attività che sono convenzionati al ritiro dei buoni Edenred (ad esempio più punti vendita di una stessa proprietà / Plva)

Selezionando ogni singola notifica verrai rimandato alla pagina di dettaglio in cui potrai ricevere informazioni aggiuntive su quanto ti è stato segnalato. A fronte di nuove comunicazioni da leggere o documenti richiesti troverai accanto alle icone un fumetto rosso con il numero di nuove notifiche ricevute.

Il menù principale

	LA TUA AZIENDA	>
	I TUOI PUNTI VENDITA	>
	LE OPPORTUNITA PER TE	
	LA TUA SITUAZIONE CONTABILE	
	RICHIEDI RIMBORSI	>
	CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI	>
	CONTROLLA BUONI NON VALIDI	
	GUIDE AI SERVIZI DIGITALI	>
	DOCUMENTI	
	CALENDARIO RIMBORSI	
	COMUNICAZIONI	
	EASYCHECKWEB	>
	NOTE SCUOLA	∨

Queste sono le funzionalità a tua disposizione:

La tua azienda

In questa sezione puoi consultare e richiedere di modificare: i dati di fatturazione della tua azienda, i recapiti delle persone della tua azienda a cui Edenred può rivolgersi e le coordinate bancarie della tua attività su cui verranno regolati i pagamenti.

Nella stessa sezione è inoltre possibile modificare la password di accesso al portale.

I tuoi punti vendita

Accedi a questa funzionalità per: visualizzare l'elenco dei tuoi punti di servizio convenzionati, consultare e aggiornare informazioni e contatti di ogni tuo singolo punto affiliato, richiedere l'inserimento di un nuovo punto di servizio o comunicare la chiusura di un punto non più attivo.

Per ogni punto vendita potrai consultare anche l'elenco di servizi e convezioni attive con **il dettaglio delle condizioni economiche concordate** per ogni progetto / prodotto / servizio.

La tua situazione contabile

La funzionalità che ti permette di avere sotto controllo le tue richieste di pagamento.

Il menù principale

	LA TUA AZIENDA	>
	I TUOI PUNTI VENDITA	>
	LE OPPORTUNITA PER TE	
	LA TUA SITUAZIONE CONTABILE	
	RICHIEDI RIMBORSI	>
	CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI	>
	CONTROLLA BUONI NON VALIDI	
	GUIDE AI SERVIZI DIGITALI	>
	DOCUMENTI	
	CALENDARIO RIMBORSI	
	COMUNICAZIONI	
	EASYCHECKWEB	>
	NOTE SCUOLA	∨

Dopo le voci **La tua azienda** (con i dati amministrativi) e i tuoi punti vendita (**Consulta transazioni digitali**

In questa sezione puoi ottenere il dettaglio delle transazioni registrate, Imposta i criteri di ricerca (periodo o documento proforma di riferimento) e ottieni l'elenco delle transazioni in formato excel.

Controlla buoni non validi (non attivo per questo progetto)

Guide ai servizi digitali (non attivo per questo progetto)

Documenti

In questa sezione troverai le istruzioni sintetiche sul sistema di voucher sociali di cui le Cedole librarie fanno parte e le guide di dettaglio per tutti gli approfondimenti di cui necessiti.

Comunicazioni

Qui trovi l'archivio delle comunicazioni che Edenred ti ha inviato, suddivise tra comunicazioni relative al tuo contratto di convenzione e comunicazioni di servizio.

Easycheck web (non attivo per questo progetto)

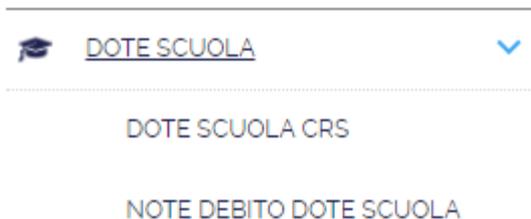
Dotescuola

Qui si trova l'area per la gestione delle **cedole librarie digitali**.



Gestire le Cedole librarie digitali

Il menù Dote Scuola / Cedole librarie digitali



L'area del Portale Affiliati dedicata alla gestione dei pagamenti con il Voucher Scuola è quella a lato:

- Per gestire i pagamenti cliccare su DOTE SCUOLA CRS, la funzionalità per i voucher sociali con Tessera Sanitaria / Carta Regionale dei Servizi
- La voce NOTE DEBITO DOTE SCUOLA, invece, è quella per accedere alle funzionalità **amministrative** del progetto, cioè all'area di gestione dei documenti amministrativi e alla loro approvazione e **non è attiva per le cedole librarie digitali della Città di Torino**

Il menù Dote Scuola / Cedole librarie digitali

 **ARRIGONI ANDREA**
Partita IVA 04716240967

Home / Dote Scuola / Dote Scuola CRS Espandi →

Stai utilizzando il locale 169592

Dote Scuola **Riepilogo**

Easy Check Web - Dote Scuola

Codice fiscale

Inserire la 2 e la 4 posizione della sequenza di validazione assegnata al beneficiario per il quale hai richiesto la dote scuola

* * * * * * *
1 2 3 4 5 6 7 8

Conferma **Annulla**

- LA TUA AZIENDA >
- I TUOI PUNTI VENDITA >
- LE OPPORTUNITÀ PER TE
- LA TUA SITUAZIONE CONTABILE
- RICHIEDI RIMBORSI >
- CONSULTA TRANSAZIONI DIGITALI >
- PREMIUM PACK
- CONTROLLA BUONI NON VALIDI
- GUIDE AI SERVIZI DIGITALI >
- DOCUMENTI
- CALENDARIO RIMBORSI

Riconosci beneficiario

Leggi il barcode sul retro della Tessera Sanitaria (o Carta Regionale dei Servizi) con la pistola scanner.

In alternativa digita nell'apposito spazio il **codice fiscale**.

Il sistema chiederà di inserire due cifre a caso della sequenza nota al genitore: occorre chiedere le due cifre relative, che fungono da password temporanea (OTP).

Cliccare poi su **conferma**.

Attenzione: Dopo 3 errori il sistema non autorizzerà ulteriori tentativi nella giornata.



Il menù Dote Scuola / Cedole librarie digitali

Dote Scuola CRS

Home / Dote Scuola / Dote Scuola CRS

Espandi

Stai utilizzando il locale 169592

Dote Scuola

Riepilogo

Easy Check Web - Dote Scuola

Codice fiscale RSSMRA09A01F205O
MARIO ROSSI 4C Eduardo De Filippo Via dei caduti 1000
Torino

Importo valore: **80,00 €** (scadenza: 19/05/2019)

Paga

Storna

Annulla

La ricevuta

1. Clicca su scarica la ricevuta di acquisto per scaricare la ricevuta di pagamento e salvarne una copia.
2. Stampa la ricevuta e consegnala una all'utente

Il pagamento

1. Una volta verificato il codice fiscale il sistema visualizzerà il valore del kit libraio disponibile oltre scuola e classe.
2. Clicca su PAGA per confermare il pagamento.

Stai utilizzando il locale 169592

Dote Scuola

Riepilogo

Easy Check Web - Dote Scuola

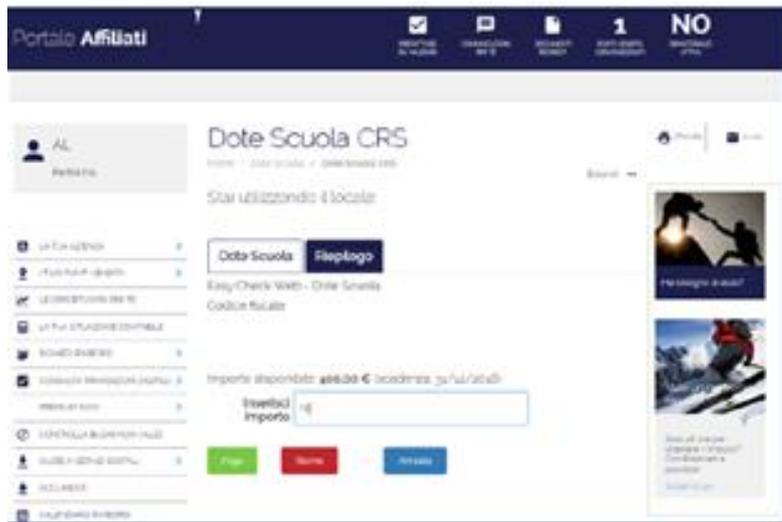
Codice fiscale RSSMRA09A01F205O
MARIO ROSSI 4C Eduardo De Filippo Via dei caduti 1000
Torino



Operazione effettuata con successo
[Scarica la ricevuta](#)

Nuova richiesta

Il menù Dote Scuola / Cedole librarie digitali

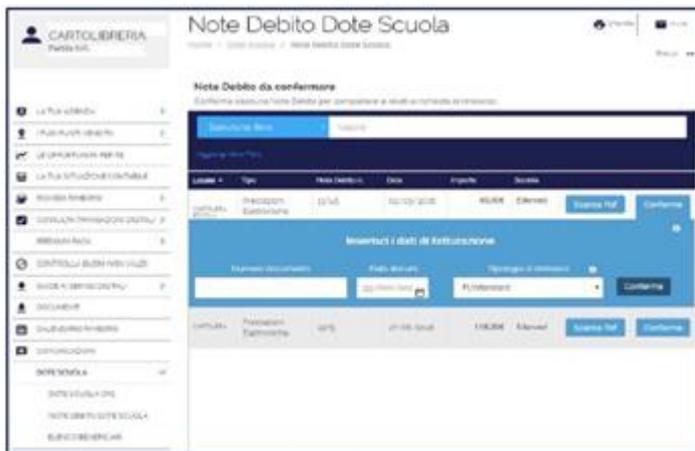


Stornare i pagamenti

1. Effettua il riconoscimento del beneficiario (come nel box precedente) per stornare **l'ultima transazione effettuata**.
2. Clicca su STORNO: verrà visualizzato il riepilogo dell'ultima transazione effettuata dall'utilizzatore, clicca su CONFERMA per procedere allo storno.
3. Clicca su «scarica la ricevuta di acquisto» per scaricare la ricevuta di storno e salvarne una copia.
4. Stampa la ricevuta, consegna la copia utilizzatore all'utilizzatore e conserva la copia esercente.
5. Per terminare l'operazione clicca su ok.

Attenzione: LO STORNO E' AUTOMATICO E PARI ALL'INTERO VALORE DELL'ULTIMA TRANSAZIONE, non va inserito l'importo. E' possibile solo per le transazioni validate nella stessa giornata (non ancora registrate) per il singolo beneficiario.

Il menù Dote Scuola / Cedole librarie digitali



Rendicontazione e rimborso

1. Periodicamente saranno disponibili sul portale i dati per procedere alla emissione delle fatture al Comune di Torino per il rimborso.
2. Gli stessi dati sono scaricati dal Comune di Torino che autorizza l'emissione della fattura
3. Trasmetti la fattura in formato elettronico al Comune di Torino.
4. Ricevi i tuoi pagamenti secondo gli accordi sottoscritti con il Comune di Torino.

NB: Il Comune di Torino comunicherà modalità e tempi per la produzione delle rendicontazioni e l'invio delle fatture.